

Sales Trigger 利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）には、株式会社ValorizeAI（以下「当社」といいます。）の提供する本サービス（第2条に定義）のご利用にあたり、利用者の皆様に遵守していただかなければならない事項及び当社と利用者の皆様との間の権利義務関係が定められております。本サービスをご利用になる方は、本規約に同意する前に、必ず全文お読み下さいますようお願い致します。

第1章 総 則

第1条 適 用

1. 本規約は、本サービスの利用に関する当社と登録ユーザー（第2条に定義）との間の権利義務関係を定めることを目的とし、登録ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 当社が当社ウェブサイト（第2条に定義）上で随時掲載する本サービスに関するルール、諸規定等は本規約の一部を構成するものとします。

第2条 定 義

本規約において使用する以下の用語は各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「オプションプラン」とは、第10条第1項において定義された「オプションプラン」を意味します。
- (2) 「オプション料金」とは、登録ユーザーが料金表に定めるオプションプランを契約した場合に発生する料金を意味します。
- (3) 「基本プラン」とは、基本料金の範囲内で登録ユーザーが利用できる本サービスの内容を意味します。
- (4) 「基本料金」とは、本サービスの利用の対価のうち利用登録申込書において基本料金として定められる料金を意味します。
- (5) 「クレジット」とは、第12条第1項において定義された「クレジット」を意味します。
- (6) 「クレジット料金」とは、登録ユーザーがクレジットを購入した場合に発生する料金を意味します。
- (7) 「顧客」とは、登録ユーザーが本サービスを用いて営業活動を行う対象となる第三者（当社及び他の登録ユーザーを含みます。）を意味します。
- (8) 「初期構築費用」とは、本サービスの利用にあたり必要となる登録ユーザーの利用環境の構築にかかる費用を意味します。
- (9) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
- (10) 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「valorize-ai.com」である当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
- (11) 「登録希望者」とは、第3条第1項において定義された「登録希望者」を意味します。
- (12) 「登録情報」とは、第3条第1項において定義された「登録情報」を意味します。
- (13) 「登録ユーザー」とは、第3条に基づき本サービスの利用者としての登録がなされた法人

又は個人事業主を意味します。

- (14) 「本サービス」とは、当社が提供するSales Triggerという名称のSaaS型AIエージェントサービス（理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
- (15) 「フォーム営業機能」とは、第8条第1項第2号において定義された「フォーム営業機能」を意味します。
- (16) 「本営業機能」とは、フォーム営業機能及びメール営業機能の総称を意味します。
- (17) 「無償クレジット」とは、第12条第4項において定義された「無償クレジット」を意味します。
- (18) 「メール営業機能」とは、第11条第1項第1号において定義された「メール営業機能」を意味します。
- (19) 「利用契約」とは、第3条第4項において定義された「利用契約」を意味します。
- (20) 「利用登録申込書」とは、第3条第1項において定義された「利用登録申込書」を意味します。
- (21) 「利用料金」とは、基本料金、初期構築費用、オプション料金及びクレジット料金の総称を意味します。
- (22) 「料金表」とは、本サービスの対価が掲載される当社所定の書面その他当社ウェブサイトを意味します。
- (23) 「外部サービス」とは、他の事業者が提供している当社所定のサービス（OpenAI社が提供する生成AIサービスを含みますがこれに限られません。）を意味します。
- (24) 「外部事業者」とは、外部サービスのサービス提供者を意味します。
- (25) 「外部利用規約」とは、登録ユーザーと外部事業者との権利関係を定める規約を意味します。

第2章 登 録

第3条 登 録

1. 本サービスの利用を希望する法人又は個人事業主（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録情報」といいます。）を当社所定の申込書その他当社の定める方法（以下「利用登録申込書」といいます。）で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。個人事業主でない個人（法人の役員及び従業員個人を含みます。）は本サービスの利用の登録を申請することはできないものとします。
2. 登録の申請は必ず本サービスを利用する法人又は個人事業主自身が行わなければならない、原則として代理人による登録申請は認められません。また、登録希望者は、登録の申請にあたり、**真実、正確かつ最新の情報を**当社に提供しなければなりません。
3. 当社は、第1項に基づき登録を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。
 - (1) 本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
 - (2) 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合（登録希望者が個人事業主でない個人（法人の役員及び従業員個人を含みます。）である場合を含みます。）

- (3) 過去に本サービスの利用の登録を取り消された者である場合
 - (4) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (5) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団員又は暴力団準構成員でなくなった日から5年を経過しない者、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他暴力、威力又は詐欺的手法を使用して経済的利益を追求する集団又は個人を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っていると当社が判断した場合
 - (6) その他、当社が登録を適当でないと合理的に判断した場合
4. 当社は、前項その他当社の基準に従って、登録希望者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録希望者に通知します。かかる通知により登録希望者の登録ユーザーとしての登録は完了し、本規約の諸規定に従った本サービスの利用にかかる契約（以下「利用契約」といいます。）が登録ユーザーと当社間に成立します。
5. 登録ユーザーは、登録情報に変更があった場合は、遅滞なく、当社の定める方法により、当該変更事項を当社に通知し、当社から要求された資料を提出するものとします。

第3章 本サービスの利用

第4条 本サービスの利用

登録ユーザーは、利用契約の有効期間中、第3章から第3章の4までの定めその他本規約の定めに従って、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。

第5条 料金及び支払方法

1. 登録ユーザーは、本サービス利用の対価のうち、基本料金として利用登録申込書で定める金額を負担するものとします。
2. 登録ユーザーは、前項に定める基本料金のほか、下記に定める料金を負担するものとします。
- (1) 登録ユーザーが本サービスの利用を開始した日の属する月
料金表に定める初期構築費用
 - (2) 第10条第1項に定めるオプションプランに加入した場合
料金表に定めるオプション料金
 - (3) 第12条第1項に定めるクレジットを購入した場合
料金表に定めるクレジット料金
3. 登録ユーザーは、利用登録申込書に記載の利用期間中に発生する利用料金（但し、クレジット料金を除きます。クレジット料金の支払方法は第13条に定めるとおりとします。本項において以下同じとします。）を一括で、当社が指定する日までに当社の指定する方法で当社に支払うものとします（但し、利用登録申込書に別段の定めがある場合又は別途当社と登録ユーザーとの間で合意がなされた場合には当該定めに従うものとします。）。なお、第25条第2項に基づき、利用契約が更新された場合、当該更新日から更新後の利用契約の有効期間の末日までの利用料金を本項の定めに従い、当社に支払うものとします。振込手数料その他支払に必要な費用は登録ユーザーの負担とします。
4. 利用登録申込書に記載の利用期間中に、登録ユーザーがオプションプランに加入した場合、登録ユーザーは、当該オプションプランに加入した日の属する月の初日から利用登録申込書

に記載の利用期間の末日（但し、第25条第2項に基づき利用契約が更新された場合には当該更新後の利用契約の有効期間の末日とします。）までのオプション料金を前項の定めに従って当社に支払うものとします。但し、利用登録申込書に別段の定めがある場合又は別途当社と登録ユーザーとの間で合意がなされた場合には当該定めに従うものとします。

5. 利用契約又はオプションプランが月の途中で開始し、又は終了した場合であっても、利用料金は日割計算されないものとし、利用契約又はオプションプランが利用登録申込書に記載の利用期間中に終了した場合であっても、支払済みの利用料金の返金はされないものとします。
6. 登録ユーザーが利用料金（クレジット料金を含みます。）の支払を遅滞した場合、登録ユーザーは年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

第6条 アカウント情報の管理

1. 登録ユーザーは、自己の責任において、本サービスにかかるユーザーID及びパスワード（以下「アカウント情報」といいます。）を管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. アカウント情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は登録ユーザーが負うものとします。
3. 登録ユーザーは、アカウント情報が盗まれ、又は第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第7条 設備の負担等

1. 本サービスの提供を受けるために必要な、コンピューター、スマートフォン、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備（但し、初期構築については第9条の定めに従うものとします。）及び維持は、登録ユーザーの費用と責任において行うものとします。
2. 登録ユーザーは自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。
3. 当社は、登録ユーザーの情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、かかる情報を保存する義務を負うものではなく、当社はいつでもこれらの情報を削除できるものとします。
4. 登録ユーザーは、本サービスの利用開始に際し又は本サービスの利用中に、当社ウェブサイトからのダウンロードその他の方法によりソフトウェア等を登録ユーザーのコンピューター、スマートフォン等にインストールする場合には、登録ユーザーが保有する情報の消滅若しくは改変又は機器の故障、損傷等が生じないよう十分な注意を払うものとします。

第3章の2 基本プラン

第8条 基本料金で利用できる本サービスの機能

1. 登録ユーザーは、基本料金の範囲で本サービスのうち、以下の機能を利用することができます。
 - (1) 顧客リストの作成及び検索機能
 - (2) 顧客のWebサイトに設置されているお問い合わせフォームに送信する文面の自動生成及び送信機能（以下「フォーム営業機能」といいます。）
 - (3) 登録ユーザーによる営業活動の分析ダッシュボード機能

- (4) 登録ユーザーが本サービスに送信した情報を基にした文面最適化機能（但し、登録ユーザーが本サービスに送信した情報を生成AIが学習することはしないものとします。）
 - (5) AIによる顧客レコメンド機能
 - (6) 本サービスと外部サービスとのAPI連携機能
 - (7) その他当社ウェブサイト上で掲載され又は随時提供される基本料金の範囲で利用できる機能
2. 登録ユーザーは、基本料金の範囲でフォーム営業機能により送信することができる文面は1ヶ月あたり1,000件までとします。登録ユーザーは、フォーム営業機能を利用する場合、自らの責任で、自動生成されたお問い合わせフォームに送信する文面を確認し、自らの責任で、当該文面を顧客に対して送付するものとします。

第9条 初期構築

当社は、利用契約が成立した日から速やかに登録ユーザーによる本サービスの利用のために必要となる登録ユーザーにおける本サービスの利用環境の初期構築作業を行うものとします。登録ユーザーは、初期構築作業の対価として、料金表に定める初期構築費用を負担するものとします。

第3章の3 オプションプラン

第10条 オプションプランへの加入

1. 登録ユーザーは、第11条第1項に定める本サービスの機能の利用を希望する場合、当社所定の方法により、次条に定める本サービスの機能を利用することができるプラン（以下「オプションプラン」といいます。）への加入の申込（以下「オプションプラン加入申込」といいます。）を行うことができます。
2. オプションプラン加入申込は必ず登録ユーザー自身が行わなければならない、原則として代理人によるオプションプラン加入申込は認められません。
3. 当社は、オプションプラン加入申込があった場合、登録ユーザーによるオプションプランへの加入の可否を判断し、当社がオプションプランへの加入を認める場合には、オプションプラン加入申込を承諾し、登録ユーザーは本規約の諸規定に従ってオプションプランに定める本サービスの利用を行うことができるものとします。

第11条 オプションプランで利用できる本サービスの機能

1. 登録ユーザーは、オプションプランに加入した場合、第8条第1項に定める機能のほか、以下の機能を利用することができます。
 - (1) 顧客に送信する電子メールの文面の自動生成及び送信機能（以下「メール営業機能」といいます。）
 - (2) その他当社ウェブサイト上で掲載され又は随時提供されるオプションプランの範囲で利用できる機能
2. 登録ユーザーは、オプションプランの範囲でメール営業機能により送信することができる文面は1ヶ月あたり1,000件までとします。登録ユーザーは、メール営業機能を利用する場合、自らの責任で、自動生成された電子メールの文面を確認し、自らの責任で、電子メールの送信行為が、特定電子メールの送信の適正化等に関する法律その他法令に違反しないことを確認の上、当該文面を顧客に対して送付するものとします。

第3章の4 クレジットの購入

第12条 購入契約の成立及び無償クレジットの付与

1. 登録ユーザーは、以下の各号のいずれかの場合に定める機能の利用を希望する場合、当該利用可能件数に追加で、フォーム営業機能、メール営業機能及び当社ウェブサイト上で掲載され又は随時提供されるクレジット（本項において定義。）を使用して利用できる機能のいずれか1件を利用する権利（以下「クレジット」といいます。）を目的物とする売買契約（以下「クレジット購入契約」といいます。）の申込み（以下「クレジット購入申込」といいます。）を行うことができます。
 - (1) 基本プラン及びオプションプランで利用可能なフォーム営業機能及びメール営業機能の利用可能件数を超えて、フォーム営業機能及びメール営業機能の利用を希望する場合
 - (2) その他当社ウェブサイト上で掲載され又は随時提供されるクレジットを使用して利用できる機能の利用を希望する場合
2. クレジット購入申込は必ず登録ユーザー自身が行わなければならない、原則として代理人によるクレジット購入申込は認められません。
3. 当社は、クレジット購入申込があった場合、登録ユーザーとの間でのクレジット購入契約の締結の可否を判断し、当社がクレジットの購入を認める場合には、クレジット購入申込を承諾し、本規約の諸規定に従ったクレジット購入契約が登録ユーザーとの間に成立します。
4. 当社は、当社の裁量で、登録ユーザーに対して無償でクレジットを付与することができるものとします（クレジットのうち、無償で付与されたクレジットを以下「無償クレジット」といいます。）。

第13条 クレジット料金の支払

登録ユーザーは、クレジット購入契約が成立した場合、当社の指定する日までに当社の指定する方法でクレジット料金を当社に支払うものとします。振込手数料その他支払に必要な費用は登録ユーザーの負担とします。

第14条 クレジットの使用

登録ユーザーは、クレジットを使用して、使用したクレジット1つあたり、本営業機能を1件利用することができます。但し、登録ユーザーがオプションプランに加入していない場合、登録ユーザーは、クレジットを使用して、本営業機能のうち、フォーム営業機能に限って利用することができます。また、登録ユーザーは、保有するクレジットについて、第三者に対する譲渡、貸付、換金、担保設定その他の処分を行ってはならないものとします。

第15条 クレジットの有効期限

1. クレジットの有効期限は、当社が別途定める場合を除き、クレジット購入契約が成立し、クレジット料金の支払が完了し又は当社が別途クレジットの利用を認めた日のいずれか早い日から起算して6ヶ月が経過するまで（但し、無償クレジットの有効期限については、当社が別途定める場合を除き、無償クレジットが付与された日から当該無償クレジットが付与された日の属する月の末日まで）とします。当該有効期限が経過したクレジットは、自動的に消滅します。また、以下の各号に定める事由が生じた場合、当社は、当社の裁量により、クレジットを消滅させることができるものとします。本項に定める消滅があった場合でも、消滅したクレジットの発行に際して登録ユーザーが支払った対価は返金されないものとし、また、登録ユーザーに生じた損害について、当社は、一切の責任を負わないものとします。
 - (1) 登録ユーザーが本規約に違反した場合
 - (2) 登録ユーザーとの利用契約が終了した場合
 - (3) 本サービスの提供が終了した場合

(4) クレジット料金の支払期日までにクレジット料金が支払われなかった場合

(5) その他当社が合理的に必要と認める場合

2. 当社は、クレジットの有効期限の満了その他理由の如何を問わず、クレジット料金の返金は行わないものとし、また、現金その他の資産と交換しません。

第4章 禁止行為・権利帰属等

第16条 禁止行為

1. 登録ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
 - (1) 当社、又は他の登録ユーザー、顧客、外部事業者その他の第三者の業務を妨害する行為（かかる妨害を直接又は間接に惹起する行為（本サービスと類似するサービスを提供する目的で、スクレイピング、クローリングその他の方法により本サービスそれ自体のデータ及び本サービスで提供される一切の情報を取得する行為を含みますが、これに限られません。）を含み、顧客リスト、本サービスにより生成された文章その他本サービスで提供される情報を第三者に譲渡、販売及び開示する行為その他二次利用行為を含みます。）
 - (2) 当社、又は他の登録ユーザー、顧客、外部事業者その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為（かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含み、生成AIの学習目的で情報を利用する行為も含みます。）
 - (3) 犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為
 - (4) 猥褻な情報又は青少年に有害な情報を送信する行為
 - (5) 異性交際に関する情報を送信する行為
 - (6) 本規約に違反する行為
 - (7) 法令又は当社若しくは登録ユーザーが所属する業界団体の内部規則に違反する行為（特定電子メールの送信の適正化等に関する法律に違反する態様でのメール営業機能によるメールの送信行為を含みます。）
 - (8) コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
 - (9) 当社が定める一定のデータ容量以上のデータを本サービスを通じて送信する行為
 - (10) 当社による本サービスの運営を妨害するおそれがあると合理的に認められる行為
 - (11) その他、当社が不適切と合理的に判断する行為
2. 当社は、本サービスにおける登録ユーザーによる情報の送信行為が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が合理的に判断した場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、当該情報の全部又は一部について削除、送信停止その他の措置をとることができるものとします。
3. 当社は、前項に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について、当社の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。

第17条 本サービスの停止等

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。

- (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合
 - (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
 - (3) 火災、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
 - (4) 外部サービスに、トラブル、サービス提供の中断又は停止、本サービスとの連携の停止、仕様変更等が生じた場合
 - (5) その他、当社が停止又は中断を合理的に必要と判断した場合
2. 当社は、当社の合理的な判断により、本サービスの提供を終了することができます。この場合、当社は登録ユーザーに事前に通知するものとします。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について、当社の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。

第18条 登録取消等

1. 当社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、又は登録ユーザーとしての登録を取り消すことができます。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合（登録ユーザーが個人事業主でない個人（法人の役員及び従業員個人を含みます。）であることが判明した場合を含みます。）
 - (3) 当社、他の登録ユーザー、顧客、外部事業者その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サービスを利用した、又は利用しようとした場合
 - (4) 外部利用規約に違反したことその他の理由によって、登録ユーザーが外部事業者から、そのサービスの提供や連携を受けられなくなった場合
 - (5) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
 - (6) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - (7) 自ら振出し、若しくは引受けた手形若しくは小切手につき、不渡りの処分を受けた場合、又は手形交換所の取引停止処分その他これに類する措置を受けた場合
 - (8) 差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合
 - (9) 租税公課の滞納処分を受けた場合
 - (10) 死亡した場合又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
 - (11) 3ヶ月以上本サービスの利用がなく、当社からの連絡に対して応答がない場合
 - (12) 第3条第3項各号に該当する場合
 - (13) その他、当社が登録ユーザーとしての登録の継続を適当でないと合理的に判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければならないとします。
3. 登録ユーザーは、民法651条その他の法令及び本規約の定めにかかわらず、利用期間中の利用契約の解除及び解約をすることはできないものとします。

4. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により登録ユーザーに生じた損害について、当社の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。
5. 本利用契約が終了した場合、登録ユーザーは、当社の指示に基づき、当社から提供を受けた本サービスに関連するソフトウェア、顧客リスト、マニュアルその他の物及び情報（本サービスにより生成された文章、情報及び登録ユーザーが本サービスに送信し又は保存した情報並びにこれらの複製を含みますが、これらに限られません。）につき、返還、廃棄その他の処分を行うものとします。また、登録ユーザーは、利用契約が終了した場合、本サービスを利用できず、登録ユーザーが本サービスに保存した一切の情報を利用できなくなることに予め同意するものとします。

第5章 免責・損害賠償

第19条 保証の否認及び免責

1. 当社は、本サービスにつき如何なる保証も行うものではありません。本サービスは現状有姿で提供されるものであり、当社は本サービスについて、特定の目的への適合性、商業的有用性、完全性、継続性等を含め、一切保証を致しません。
2. 当社は、本サービスにより登録ユーザーに対して提供する情報について最新性や正確性の確保に努めるものとし、情報の最新性及び正確性について保証するものではなく、情報の最新性及び正確性については、登録ユーザーが自らの責任で確認するものとします。
3. 当社は、本サービスにより出力されるお問い合わせフォームに送信する文面、電子メールの文面その他生成物（以下「本生成物」といいます。）につき、営業成績の向上、第三者の知的財産権その他権利を侵害しないことその他如何なる保証も行うものではありません。登録ユーザーは、本生成物の利用（お問い合わせフォームに送信する文面及び電子メールの文面を送信する行為を含みます。）を自らの責任で行うものとし、当社は、当該利用の結果に対してはいかなる責任も負わないものとします。
4. 登録ユーザーが当社から直接又は間接に、本サービス、当社ウェブサイト、本サービスの他の登録ユーザーその他の事項に関する何らかの情報を得た場合であっても、当社は登録ユーザーに対し本規約において規定されている内容を超えて如何なる保証も行うものではありません。
5. 本サービスは、外部サービスと連携（API連携を含みます。）することがありますが、かかる連携を保証するものではありません。
6. 本サービスが外部サービスと連携（API連携を含みます。）している場合において、登録ユーザーは外部利用規約を自己の費用と責任で遵守するものとし、その違反によって登録ユーザーと当該外部サービスを運営する外部事業者との間で紛争等が生じた場合、登録ユーザーの費用と責任においてこれを処理及び解決するものとします。
7. 登録ユーザーは、本サービスを利用することが、登録ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、登録ユーザーによる本サービスの利用が、登録ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。
8. 本サービス又は当社ウェブサイトに関連して登録ユーザーと他の登録ユーザー、外部事業者その他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、登録ユーザーの費用と責任において処理及び解決するものとします。
9. 当社は、当社による本サービスが中断、停止若しくは変更されないこと、本サービスの継続性若しくは利用可能性、登録ユーザーのデータ若しくは情報の保存若しくは保全、又は本サービス利用による登録ユーザーのハードウェア若しくはソフトウェアへの影響がないことについて、何ら保証するものではありません。

10. 当社ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから当社ウェブサイトへのリンクが提供されている場合でも、当社は、当社ウェブサイト以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して、何ら保証するものではありません。
11. 当社は、当社の合理的な支配の及ばない状況（火事、停電、ハッキング、コンピューター・ウィルスの侵入、地震、洪水、戦争、疫病、通商停止、ストライキ、暴動、物資及び輸送施設の確保不能、政府当局若しくは地方自治体による介入、指示若しくは要請、又は内外法令の制定若しくは改廃を含みますがこれらに限定されません。）により利用契約上の義務を履行できない場合、その状態が継続する期間中登録ユーザーに対し債務不履行責任を負わないものとします。
12. 強行法規等の適用により当社が責任を負う場合であっても、当社の故意又は重過失による場合を除き、本サービスに関する当社の賠償責任は、直接かつ通常の損害に限り、逸失利益、間接損害等は含まないものとし、また、損害の事由が生じた時点から遡って過去3ヶ月間に登録ユーザーから現実受領した利用料金の総額を上限とします。

第20条 ユーザーの賠償等の責任

1. 登録ユーザーは、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。
2. 登録ユーザーが、本サービスに関連して他の登録ユーザー、顧客、外部事業者その他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、登録ユーザーの費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過及び結果を当社に報告するものとします。
3. 登録ユーザーによる本サービスの利用に関連して、当社が、他の登録ユーザー、顧客、外部事業者その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、登録ユーザーは当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。

第6章 一般条項

第21条 権利帰属

1. 当社ウェブサイト及び本サービスに関する所有権及び知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に定める登録に基づく本サービスの利用許諾は、本規約において明示されているものを除き、当社ウェブサイト又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の譲渡又は使用許諾を意味するものではありません。登録ユーザーは、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これに限定されません。）をしないものとします。
2. 次条その他の本規約（第23条を除きます。）の定めにかかわらず、当社ウェブサイト又は本サービスにおいて、登録ユーザーが送信した顧客に関する情報、文章、画像、動画その他のデータについては、当社において、本規約、当社が別途定めるプライバシーポリシーその他法令の定め抵触しない範囲で、以下の目的で無償で利用（複製、複写、改変、第三者への再許諾その他のあらゆる利用を含みます。）することができるものとします。但し、当該データを第三者に提供する場合は、登録ユーザーが特定されないように適切に加工するものとします。

- (1) 本サービスの提供、維持、改善の目的
- (2) 当社が別途定めるプライバシーポリシー記載の利用目的
- (3) その他登録ユーザーが承諾した目的

3. 当社は、前項その他本規約の他の規定にかかわらず、登録ユーザーが送信した顧客に関する情報、文章、画像、動画その他のデータについて、本サービスで使用する生成AI（外部サービスを含みます。）の学習目的のために利用しないものとします。

第22条 秘密保持

1. 本規約において「秘密情報」とは、利用契約又は本サービスに関連して、当社又は登録ユーザーが、相手方より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか、又は知り得た、当社の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報を意味します。但し、(1)相手方から提供若しくは開示がなされたとき又は知得したときに、既に一般に公知となっていた、又は既に知得していたもの、(2)相手方から提供若しくは開示又は知得した後、自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となったもの、(3)提供又は開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの、(4)秘密情報によることなく単独で開発したもの、(5)当社から秘密保持の必要な旨書面で確認されたものについては、秘密情報から除外するものとします。
2. 当社及び登録ユーザーは、秘密情報を本サービスの提供、改善又は利用の目的のみに利用するとともに、相手方の書面による承諾なしに第三者に当社の秘密情報を提供、開示又は漏洩しないものとします。
3. 第2項の定めに拘わらず、当社及び登録ユーザーは、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができます。但し、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を相手方に通知しなければなりません。
4. 当社及び登録ユーザーは、秘密情報を記載した文書又は磁気記録媒体等を複製する場合、当該複製物の管理については第2項に準じて厳重に行うものとします。
5. 登録ユーザーは、当社から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄しなければなりません。

第23条 個人情報等の取扱い

1. 当社による登録ユーザーの個人情報（個人情報の保護に関する法律第2条第1項に定める「個人情報」を意味します。）の取扱いについては、別途定める当社のプライバシーポリシーの定めによるものとし、登録ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って当社が登録ユーザーの個人情報を取扱うことについて同意するものとします。登録ユーザーは、顧客その他第三者の個人情報を本サービスに送信する場合、本人の同意の取得その他の個人情報の保護に関する法律に定める手続を行うものとします。
2. 当社は、登録ユーザーが当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、登録ユーザーはこれに異議を述べないものとします。
3. 本サービスにおいては、電気通信事業法第27条の12に基づく情報送信指令通信にかかる外部送信規律の対象となる可能性のある、以下の機能又はサービスを利用します。登録ユーザーは、登録ユーザーの情報が以下のとおり送信されることについて、予め同意するものとします。

情報送信指令通信を用いる機能又はサービス	送信される利用者に 関する情報	送信先の氏名 又は名称	利用目的（当社）	利用目的（送信先）
Google Analytics	● インターネット通	Google LLC 及びその関係	登録ユーザー による閲覧の	登録ユーザー による閲覧の

	信に通常用いられるシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報 ● 位置情報 ● サイト・アプリ上での行動に関するデータ ● 閲覧ページに関するデータ ● ユーザー識別子 (cookie、端末識別子等)	会社	傾向や履歴の分析のため	傾向や履歴の分析のため
--	---	----	-------------	-------------

第24条 広 報

1. 当社は、利用契約の終了の前後を問わず、登録ユーザーが本サービスを利用したことがある事実及び受託する予定がある旨を広告宣伝、販売、広報その他の活動に利用することができるとします。登録ユーザーは、当社に対し、本項に定める広告宣伝等の活動に利用する目的で、登録ユーザー及び登録ユーザーのグループ会社の商号及びロゴの使用を無償で許諾するものとします。
2. 前項に定める広告宣伝等の活動にあたっては、当社は本規約に定める秘密保持義務を遵守するものとします。
3. 登録ユーザーが第1項に定める登録ユーザー及び登録ユーザーのグループ会社の商号及びロゴの使用許諾を希望しない場合、別途当社の定める方法により当社に対してその旨を通知するものとします。当社はかかる通知を受領した場合、第1項の定めにかかわらず、当該登録ユーザー及び登録ユーザーのグループ会社の商号及びロゴを使用して広告宣伝等の活動を行わないものとします。

第25条 有効期間

1. 利用契約は、登録ユーザーについて第3条に基づく登録が完了した日に効力を生じ、利用登録申込書に記載された利用期間の末日、当該登録ユーザーの登録が取り消され若しくは利用契約が解除された日又は本サービスの提供が終了した日のいずれか早い日まで、当社と登録ユーザーとの間で有効に存続するものとします。
2. 前項の定めにかかわらず、登録ユーザーの登録が取り消され若しくは利用契約が解除され又は本サービスの提供が終了した場合を除き、有効期間満了1ヶ月前までに、いずれの当事者か

らも更新を拒絶する旨の通知がなされなかった場合には、利用契約は同一の条件で利用登録申込書に記載された期間、自動的に更新されるものとし、以後も同様とします。

第26条 本規約等の変更

1. 当社は、本サービスの内容を自由に変更（本サービスのアップデートを含みます。）できるものとします。
2. 当社は、本規約（当社ウェブサイトに掲載する本サービスに関するルール、諸規定等を含みます。以下本項において同じ。）を変更できるものとします。当社は、本規約を変更する場合には、変更の内容及び変更の効力発生時期を、当該効力発生時期までに当社所定の方法で告知するものとします。法令上当該変更が登録ユーザーの同意を要する場合、当社は、当社所定の方法で登録ユーザーの同意を得るものとします。

第27条 連絡/通知

本サービスに関する問い合わせその他登録ユーザーから当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から登録ユーザーに対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

第28条 本規約の譲渡等

1. 登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を第三者に譲渡（事業譲渡、会社分割その他態様の如何を問わないものとします。）した場合には、当該譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録情報その他の顧客情報を当該譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

第29条 完全合意

本規約は、本規約に含まれる事項に関する当社と登録ユーザーとの完全な合意を構成し、本規約に含まれる事項に関する、書面、口頭その他いかなる方法による当社と登録ユーザーとの事前の合意、表明及び了解にも優先します。

第30条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及び登録ユーザーは、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

第31条 存続規定

第5条（未払がある場合に限ります。）、第6条第2項、第7条、第13条（未払がある場合に限ります。）、第14条、第15条、第16条第3項、第17条第3項、第18条第2項、第4項及び第5項、第19条から第24条まで、並びに第28条から第32条までの規定は利用契約の終了後も有効に存続するものとします。但し、第22条については、利用契約終了後1年間に限り存続するものとします。

第32条 準拠法及び管轄裁判所

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第33条 協議解決

当社及び登録ユーザーは、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

第7章 附 則

第34条 クレジットに関する規定

第3章の4の定めその他クレジットに関する定めは当社がクレジット機能の提供を開始した日以降、適用されるものとします。

【2026年6月●日制定】